



## A GESTÃO DE RISCOS EM TODOS OS PROCESSOS

### RESUMO

Antes de apresentar o nosso case de Open Innovation precisamos voltar no passado e contar uma breve história do nosso nascimento e porque ele foi um trampolim tão importante para essa mudança em 2024. Vamos lá!

A empresa nasceu no Canteiro de Obras de Grandes Construtoras com atuação em projetos de Infraestrutura Urbana e Comercial, tais como Edifícios Corporativos, Shoppings, Aeroportos, Mobilidade Urbana (Linhas de Metrô), Linhas de Transmissão, Estações de Tratamentos de Afluentes e Água, Hidroelétricas, Estradas, Ferrovias e Pontes, entre outros.

A ideia central do software era automatizar a Gestão de Riscos com foco na Área de QSSMA dessas obras, pois as construtoras tinham uma enorme dificuldade em mitigar a exposição aos perigos e tratar os problemas em tempo real de forma eficaz. O trabalho de Coleta de Dados era manual e através de planilhas de Excel tornando o processo extremamente moroso e complexo. Nesse cenário os riscos permaneciam ativos durante um longo período de tempo favorecendo acidentes fatais e riscos financeiros desnecessários.

De fato, faltava uma ferramenta que pudesse planejar, coletar, corrigir e analisar de forma dinâmica eventuais falhas. Foi aí que surgiu a empresa, com uma ferramenta web e mobile pronta para atender perfeitamente esse Ciclo de Gestão de Campo com foco em QSSMA. Conseguimos incorporar no sistema Módulos Direcionados para o levantamento e o tratamento de dados em tempo real, tais como os Módulos de Checklist e Abertura de Planos de Ação. E ainda, gerar Indicadores Apurados através de dashboards para uma análise mais detalhada e consolidada da operação de campo em todas as obras. Nessa fase, os gestores podiam fazer uma análise mais efetiva dos Dados e KPIs, avaliando indicadores e compreendendo a temperatura de andamento das obras, se estava “verde, vermelho ou amarelo” e qual a melhor tomada de decisão.

Percebemos que o tempo era o bem mais precioso nessa jornada de Inspeção de Campo e através do aplicativo tornou-se possível tratar rapidamente diversos eventos de segurança em tempo real, reduzindo a exposição ao risco. A mão de obra envolvida no processo passou a ter um melhor aproveitamento, pois estava livre para realizar as atividades fim, as quais foram efetivamente contratadas. A Compilação de Dados que tomava muito tempo agora passa a ser automatizada e a automação traz por si só uma economia de Custos Fixos que envolvem trabalhos operacionais, além de outros ganhos.

Sem dúvida estávamos no caminho certo ajudando as empresas a automatizar a Gestão de Riscos com foco em QSSMA. Essa automação salvou milhares de vidas, reduziu drasticamente acidentes com afastamento ou mortes, mitigou o impacto de danos ambientais severos, eliminou multas e passivos de diversas naturezas. A marca tornou-se referência pública no mercado quando o assunto é Segurança, Saúde Ocupacional, Qualidade e Meio Ambiente. Pronto! Demarcamos o nosso território, único e incomparável!

Mas no Final de 2023 o mercado mudou e a empresa ganhou força em outras Áreas de Gestão das Companhias. A inovação estava no ar. Aproveitamos o momento, turbinamos o software e criamos uma Nova Marca sob o tema “A Gestão de Riscos em Todos os Processos”. Agora sim temos uma Case de Open Innovation.

Nascia aí um novo posicionamento de marca capaz de atingir uma dor pungente do mercado: A Gestão de Riscos em todos os processos, consumada em uma única plataforma.

Nós já tínhamos a ferramenta pronta e começamos a incrementar as funcionalidades trazendo elementos de IA, Fluxos de Trabalhos, Inteligência de Análise de Dados, entre outros mecanismos de Inovação Tecnológica. A experiência passou a ser personalizada de ponta a ponta capaz de atender todo tipo de operação e mercado, seja na área da segurança, qualidade, processos ou riscos de diversas naturezas.

A fórmula de crescimento estava desenhada e com isso começamos a expandir a nossa atuação. Os números da plataforma não pararam de crescer e hoje atendemos grandes companhias de diversos segmentos de mercado, como por exemplo, a Corporação Anônima A (Rede Hospitalar) e suas Frentes de Trabalhos Ilimitadas.

A Construção Civil foi o nosso berço e abriu possibilidades para aprimorar e melhorar o software que hoje atende uma infinidade de empresas e processos no Brasil e no Mundo, reduzindo os riscos de suas operações. Tudo, absolutamente tudo passou a ser possível quando o assunto é Gestão de Riscos!

Agora o céu é o limite!

**PALAVRAS-CHAVE:** Gestão de Riscos, Processos Produtivos, ESG, Compliance, Governança Corporativa.

<b>NOME DO ATOR</b>	<b>PAPEL NO ECOSSISTEMA</b>
Anônima A	Corporação (Rede Hospitalar)

## **1. SITUAÇÃO PROBLEMA DE OPEN INNOVATION**

Ao longo desses anos todos atendendo as Grandes Obras do País começamos a perceber algumas mudanças significativas no mercado com relação as demandas voltadas para a Automação de Processos. Agora as empresas interessadas no software não necessariamente eram do segmento da construção e sim de outros segmentos de mercado inesgotáveis. Essas empresas buscavam cada vez mais ferramentas elásticas altamente customizáveis acompanhadas de uma consultoria especializada na construção de todo tipo de processo, não somente voltados para a Gestão de QSSMA, mas para outras Frentes de Trabalho.

Essas companhias alegavam ter conhecido o software nos canteiros dessas obras ou recebendo indicações de usuários. Verificamos que eram empresas que tinham alguma contribuição nas obras, seja através de serviços ou mercadorias, tais como empresas de energia, indústrias, portos, entre outros. Nesse cenário percebemos que a aplicabilidade da ferramenta junto as construtoras era tão positiva que abria frentes de gestão para outros Segmentos de Mercado que necessitavam de Sistemas Regulatórios constantes.

Bingo! Começamos a crescer e a expandir a nossa atuação. A receita de crescimento estava aí e apontando para um futuro de possibilidades inesgotáveis que vão desde construtoras pesadas e residenciais, até portos, aeroportos, indústrias, empresas de energia eólica e hidráulica, redes hospitalares, concessões em infraestrutura, como rodovias e mobilidade urbana, além de muitos outros segmentos.

Consequentemente essa Nova Experiência vem trazendo inúmeros desafios de melhorias na plataforma para atender dores e demandas muito peculiares desses segmentos, tão diversos entre si, como por exemplo o caso da Corporação Anônima A (Rede Hospitalar) que utiliza o software para outras áreas além de QSSMA. Agora a atuação era segmentada e junto com essa segmentação vinha a ânsia por novas Frentes de Trabalho, não apenas com foco nos Pilares de QSSMA, mas na Gestão de Riscos como um todo.

Nasce uma nova marca para o mercado!

## 2. INTERVENÇÃO

Para atender esse Novo Cenário de Atuação a ferramenta precisou evoluir alcançando um grau de maturidade tecnológica muito grande; apta para resolver inúmeras Dores do Mercado. São diversos módulos altamente customizáveis para a criação de processos “a quatro mãos” e sob medida, juntamente com as empresas. Com isso as frentes de trabalho podem ser perfeitamente adaptáveis para essas infinitas realidades personalizando diversas experiências. O nosso Time de Especialistas estuda os processos para compreender a dinâmica dos desafios e apresenta a melhor aplicabilidade.

Através de mecanismos de IA conseguimos criar Checklists e Plano de Ação para gerir qualquer assunto, Controlar os Vencimentos de Documentos próprios e de terceiros, Construir Fluxos e Formulários (BPM) que podem atender inúmeros departamentos dentro das empresas, não somente a Área de QSSMA (Berço da Empresa). E ainda, Gerar Indicadores Personalizados para uma experiência preditiva de acontecimentos e probabilidades futuras em todas as áreas, através do cruzamento de informações para Análises Avançadas.

A Nova Marca, em parceria com companhias renomadas do mercado, desenvolveu funcionalidades arrojadas para a Prevenção de Incidentes, Falhas e Acidentes, baseada na análise abrangente dos dados. Essas funcionalidades utilizam diversos tipos de Relatórios Preventivos e Reativos para alimentar um algoritmo de projeção de eventos, com o objetivo de evitar situações indesejadas para as empresas em todos os âmbitos de atuação.

Completa e eficiente, a plataforma utiliza tecnologia de ponta online e offline capaz de atender todos os processos das companhias do início ao fim e aliviar as dores latentes das mais diversas operações, seja no âmbito de QSSMA, Gerenciamento Financeiro, Gestão de Fornecedores, RH, entre muitos outros. Conseguimos aplicar o software web e mobile em praticamente todas as áreas das companhias. Agora o foco não é somente QSSMA e sim a Excelência em Gestão de Riscos em todos os processos.

### **3. RESULTADOS**

Simplificando a Rotina de Gestão em uma única plataforma reduzimos custos, minimizamos riscos, aumentamos a eficiência operacional e melhoramos o desempenho geral da empresa, seja no Gerenciamento QSSMA ou de Riscos como um todo; pilares cada vez mais reconhecidos principalmente pelos setores de ESG, Compliance e Governança Corporativa das empresas.

Além de salvar milhares de vidas, reduzir acidentes com afastamento, mortes, danos ambientais, multas e passivos de diversas naturezas, conseguimos reduzir as falhas nos Processos Produtivos das companhias melhorando o Sistema de Gestão como um todo. Esses resultados são fruto de mais de uma Década de Trabalho junto a Grandes Empresas com mais de 50 Mil Empregados e mais de 12 Milhões de Registros ontime, onde a aplicação da automação se torna um grande desafio. Deu certo!

### **4. CONTRIBUIÇÕES**

1. Salvar Vidas;
2. Redução de Acidentes com afastamento;
3. Redução de Mortes;
4. Redução de Danos Ambientais;
5. Redução de Multas e Passivos de Diversas Natureza;
6. Redução de Riscos de qualquer natureza;
7. Redução de Falhas nos Processos Produtivos;
8. Redução de tempo de consolidação e tempo de resposta na detecção, notificação e resolução de problemas;
9. Eliminação da Perda de Informação;
10. Aumento da precisão das informações coletadas;
11. Redução de custos com trabalhos operacionais;
12. Melhor aproveitamento da mão de obra operacional;
13. Aumento da produtividade e capacidade de trabalho das equipes;
14. Personalização das Frentes de Trabalho;
15. Consolidação de Todo Tipo de Informação através de Indicadores (Dashboards).